

# 2014



## Feiten & Cijfers





## Inhoud

Over ons	2
Feiten & Cijfers 2014	4
Kerncijfers 2014	6
Business areas	8
Aviation	10
Consumer Products & Services	11
Real Estate	12
Alliances & Participations	13
Locatie Schiphol	14
Schiphol, een rijke historie	16
Schiphol verbouwt, vernieuwt en verbindt	18
Investerings	19
Marktpositie	20
Passagiers	22
Vracht	24
Corporate Responsibility	26
Schiphol Group	28
Passagiers op regionale en internationale airports	29
Awards	32

## Over ons

Schiphol Group is een onderneming die luchthavens in Nederland exploiteert, internationale activiteiten ontplooit en participaties heeft in buitenlandse luchthavens. De exploitatie van Amsterdam Airport Schiphol is haar grootste activiteit. De groep is ook volledig eigenaar van de luchthavens Rotterdam The Hague Airport en Lelystad Airport en heeft een meerderheidsbelang in Eindhoven Airport.

Van de grootste hubairports in Europa is Amsterdam Airport Schiphol in de loop der jaren uitgegroeid tot Europe's Preferred Airport. Vanuit Schiphol zijn 319 bestemmingen rechtstreeks bereikbaar. In 2014 groeide het aantal reizigers via Schiphol met 4,6 procent naar bijna 55 miljoen en werd er 1,6 miljoen ton vracht verwerkt. Op Schiphol zijn meer dan vijfhonderd bedrijven gevestigd, waar in totaal ongeveer 65.000 mensen werken. De activiteiten op en rond Schiphol vormen een belangrijke motor voor een duurzame groei van Nederland. Schiphol Group heeft eind 2014 2.104 medewerkers in dienst; het merendeel (1.915) is werkzaam op de locatie Schiphol.

Schiphol Group heeft vier aandeelhouders: de Staat der Nederlanden, de gemeente Amsterdam, Aéroports de Paris en de gemeente Rotterdam. De onderneming streeft naar een redelijk rendement op het eigen vermogen met een gematigde tariefs- en een stabiele dividendontwikkeling.

Schiphol Group werkt nauw samen met buitenlandse luchthavens die de positie van de onderneming kunnen versterken, waaronder de luchthavens van Aéroports de Paris, waarmee wij een kruisparticipatie van 8 procent hebben. Ook zijn wij betrokken bij Terminal 4 op JFK International Airport in New York. Wij hebben

een strategische samenwerking met de luchthaven Incheon, een belang in de luchthaven van Brisbane en zijn actief op de luchthavens van Hongkong en Aruba. Gezamenlijk dragen deze internationale activiteiten significant bij aan het resultaat van Schiphol Group.

Wij willen efficiënte, betrouwbare en inspirerende faciliteiten bieden voor airlines en reizigers. In onze bedrijfsvoering werken we nauw samen met sectorpartners zoals luchtvaartmaatschappijen, afhandelaren, Luchtverkeersleiding Nederland, douane en Koninklijke Marechaussee en met overheden en businesspartners zoals retail-, horeca- en securitybedrijven. Een nauwe, langdurige en constructieve samenwerking met hen is de sleutel tot een blijvend succesvolle luchthavenoperatie. Draagvlak in de omgeving voor onze activiteiten is zeer belangrijk. We houden daarom nauw contact met omwonenden.

### Missie – **Connecting the Netherlands**

Nederland optimaal blijven verbinden met de rest van de wereld en zo een bijdrage leveren aan de welvaart en het welzijn in Nederland en daarbuiten: *Connecting to compete en to complete.*

### Ambitie – **Europe's Preferred Airport**

De ambitie van Schiphol Group is om de luchthaven Schiphol te blijven ontwikkelen tot Europe's Preferred Airport: de voorkeursluchthaven voor reizigers, airlines en logistieke dienstverleners.

## Feiten & Cijfers 2014

### Schiphol Group



**5,8**

miljard €  
totale activa



**43%**



**1,6**

miljard €  
vastgoed



**8,2%**



**61**

miljoen  
passagiers



**88%**

bezettingsgraad  
vastgoed



**31%**

medewerkers  
vrouw



**3,6%**

ziekteverzuim

### Amsterdam Airport Schiphol



**319**

bestemmingen



**55**

miljoen  
passagiers



**296**

passagiers-  
bestemmingen



**40%**

transfer-  
passagiers



**1,6**

miljoen  
ton vracht



**27,1%**

bereikbaar-  
heid openbaar  
vervoer



**31%**

zakelijk  
reismotief



**5**

hoofd start- en  
landingsbanen



**2,7%**

energie-  
efficiëntie



**26%**

afval gescheiden

## Kerncijfers 2014

EUR miljoen tenzij anders vermeld

2014 2013<sup>1</sup> %

### Resultaten

Netto-omzet	1.474	1.364	8,1
Resultaat uit hoofde van verkoop vastgoedbeleggingen	1	-	
Waardeveranderingen vastgoedbeleggingen	-2	3	
Bedrijfslasten (excl. afschrijvingen en bijzondere waardeveranderingen)	837	796	5,1
EBITDA <sup>2</sup>	635	571	11,3
Afschrijvingen	228	248	-8,1
Bijzondere waardeveranderingen	4	17	-75,9
<b>Exploitatieresultaat</b>	<b>403</b>	<b>305</b>	<b>32,1</b>
Financiële baten en lasten	-86	-90	-4,8
Resultaat geassocieerde deelnemingen en joint ventures	27	61	-55,1
Resultaat voor belastingen	345	276	24,9
Winstbelasting	-71	-45	57,2
Resultaat na belastingen	274	231	18,5
<b>Nettoresultaat</b>	<b>272</b>	<b>227</b>	<b>19,5</b>
<b>Eigen vermogen</b>	<b>3.453</b>	<b>3.309</b>	<b>4,3</b>
Investerings in vaste activa	396	323	22,4
Kasstroom uit operationele activiteiten	508	462	10,0
Voorgesteld dividend	138	135	2,5

### Credit rating (long term)

2014

Standard & Poor's	A+ (stable outlook)
Moody's	A1 (stable outlook)

EUR miljoen tenzij anders vermeld

2014 2013<sup>1</sup> %

### Kernratio's

RONA na belastingen <sup>3</sup>	6,6%	6,1%
Rendement gemiddeld eigen vermogen (ROE) <sup>4</sup>	8,2%	7,0%
Leverage <sup>5</sup>	35,0%	36,2%
FFO/totale schuld <sup>6</sup>	26,5%	26,0%
FFO interest dekkingsratio <sup>7</sup>	6,4	5,8
Winst per aandeel <sup>8</sup>	1.461	1.222
Dividend per aandeel	744	727

### Bedrijfsomvang (in aantallen)

Vliegtuigbewegingen handelsverkeer <sup>9</sup>	484.250	468.996	3,3
Passagiersbewegingen (x 1.000) <sup>9</sup>	60.591	57.556	5,3
Vracht (x 1.000 ton) <sup>9</sup>	1.633	1.531	6,7
Personeelsbestand op basis van gemiddeld aantal FTE's	2.039	2.058	-0,9

<sup>1</sup> Vergelijkende cijfers zijn aangepast naar aanleiding van de invoering van IFRS 11

<sup>2</sup> Exploitatieresultaat plus afschrijvingen en bijzondere waardeveranderingen

<sup>3</sup> Exploitatieresultaat na belasting plus resultaat geassocieerde deelnemingen en rentebaten / (Gemiddeld vaste activa – actieve belastinglatentie)

<sup>4</sup> Nettoresultaat (toekomst aan aandeelhouders) / Gemiddeld eigen vermogen

<sup>5</sup> Boekwaarde rentedragende schulden / (Eigen vermogen plus boekwaarde rentedragende schulden)

<sup>6</sup> Funds From Operations (operationele kasstroom gecorrigeerd voor werkkapitaal) / Boekwaarde rentedragende schulden

<sup>7</sup> Funds From Operations plus bruto rentelasten / bruto rentelasten

<sup>8</sup> Op basis van het nettoresultaat (toekomst aan aandeelhouders)

<sup>9</sup> Betreft Schiphol Group: Amsterdam Airport Schiphol, Rotterdam The Hague Airport en Eindhoven Airport

## Business areas

Op Schiphol geven drie business areas die elkaar aanvullen en versterken invulling aan de AirportCity-formule: Aviation, Consumer Products & Services en Real Estate. De vierde business area, Alliances & Participations, focust op onze regionale luchthavens en onze internationale activiteiten.



### Aviation



Infrastructuur en faciliteiten voor airlines, passagiers en afhandelaars, security en safety op Schiphol.

### Consumer Products & Services



Producten en diensten voor reizigers en bedrijven op Schiphol.

### Real Estate



Operationeel en commercieel vastgoed op Schiphol en andere luchthavens.

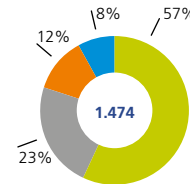
### Alliances & Participations



Belang in luchthavens in binnen- en buitenland, andere activiteiten in binnen- en buitenland.

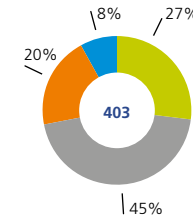
### Netto-omzet

EUR miljoen (in %)



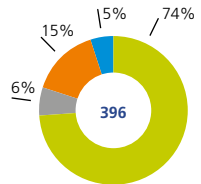
### Exploitatieresultaat

EUR miljoen (in %)



### Investeringen

EUR miljoen (in %)





## Aviation

EUR miljoen	2014	2013	%
Totale omzet	839	793	5,7
Bedrijfslasten	565	550	2,8
Afschrijvingen	163	189	-13,5
EBITDA	274	244	12,3
Exploitatieresultaat	110	55	101,2
Gemiddelde vaste activa	2.147	2.093	2,6

### Marktaandeel passagiers Schiphol



### Marktaandeel vracht Schiphol



### Punctualiteit aankomend verkeer

In %



### Punctualiteit vertrekkend verkeer

In %



## Consumer Products & Services

EUR miljoen	2014	2013	%
Totale omzet	366	366	0,0
Bedrijfslasten	158	156	1,3
Afschrijvingen	27	29	-9,9
EBITDA	208	210	-0,9
Exploitatieresultaat	181	180	0,6
Gemiddelde vaste activa	298	282	5,7

### Bestedingen per passagier Retail Airside

EUR per vertrekkende passagier



### Bestedingen per passagier Horeca Airside

EUR per vertrekkende passagier



### Parkeeropbrengsten

EUR per vertrekkende NL passagier





## Real Estate

EUR miljoen	2014	2013	%
Totale omzet	205	145	41,5
Bedrijfslasten	103	75	37,9
Afschrijvingen	20	17	14,0
Bijzondere waardeveranderingen	4	17	-75,9
EBITDA	102	74	38,4
Exploitatieresultaat	79	39	100,5
Gemiddelde vaste activa	1.702	1.478	15,2

### Bezettingsgraad

In %



### Omzetverdeling in 2014

EUR miljoen (in %)

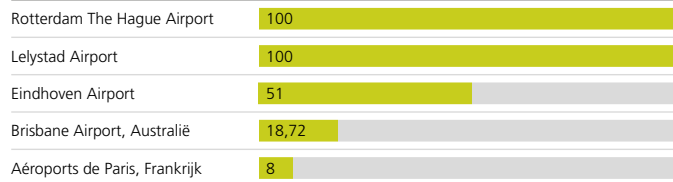


## Alliances & Participations

EUR miljoen	2014	2013	%
Totale omzet	178	166	7,6
Bedrijfslasten	126	122	3,0
Afschrijvingen	19	13	45,7
EBITDA	51	43	18,4
Exploitatieresultaat	33	31	7,0
Resultaat deelnemingen inclusief rentebaten en dividend	42	56	-24,5
Gemiddelde vaste activa	921	929	-0,9

### Deelnemingen

In %



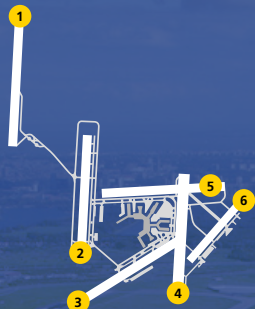
Eveneens actief op Terminal 4, JFK Airport in de Verenigde Staten, en in Hongkong, Italië en Aruba.

Strategische samenwerking met Incheon Airport, Seoul, Zuid-Korea.



# Locatie Schiphol

Vliegtuigopstelplaatsen	Aantal
<b>Schiphol-Centrum</b>	
Connected	98
Disconnected	110
<b>Schiphol-Oost</b>	
Disconnected	14
<b>Totaal</b>	<b>222</b>



## Oppervlakte Schipholterrein 2.787 hectare

Start- en landingsbanen	Locatie	Lengte	Breedte
1 Polderbaan	18R - 36L	3.800 meter	60 meter
2 Zwanenburgbaan	18C - 36C	3.300 meter	45 meter
3 Kaagbaan	06 - 24	3.500 meter	45 meter
4 Aalsmeerbaan	18L - 36R	3.400 meter	45 meter
5 Buitenveldertbaan	09 - 27	3.453 meter	45 meter
6 Schiphol-Oostbaan	04 - 22	2.014 meter	45 meter



**1916**

Op 19 september landt het eerste (militaire) vliegtuig van de Nederlandse luchtmacht op vliegveld Schiphol (nu de locatie Schiphol-Oost).

**1926**

In verband met de Olympische Spelen van 1928 neemt de gemeente Amsterdam het beheer van de burgerluchthaven over.

**1956**

Jan Dellaerts plan voor een nieuwe luchthaven goedgekeurd door gemeente Amsterdam.

**1967**

Op 28 april opent koningin Juliana het nieuwe Schiphol-Centrum.

**1993**

Opening Terminal-West.

**2003**

Opening Polderbaan.

**2011**

Op 19 oktober verwelkomt Schiphol zijn miljardste passagier.



Schiphol, een rijke historie



**1919**

Oprichting KLM. Het eerste KLM-vliegtuig landt op 17 mei 1920 vanuit Londen.

**1940-1944**

Op 10 mei 1940 bombardeert het Duitse leger Schiphol en gebruikt het als uitvalsbasis voor luchtaanvallen op Engeland. In 1943 bombarderen de Amerikanen de luchthaven. Wat er nog van over is wordt in 1944 door Duitse Sprengkommando's opgeblazen.

**1958**

N.V. Luchthaven Schiphol opgericht met Rijk en gemeenten Amsterdam en Rotterdam als aandeelhouder.

**1991**

Opening nieuwe verkeerstoren. Met 101,17 meter op dat moment de hoogste verkeerstoren ter wereld.

**1995**

Opening Schiphol Plaza.

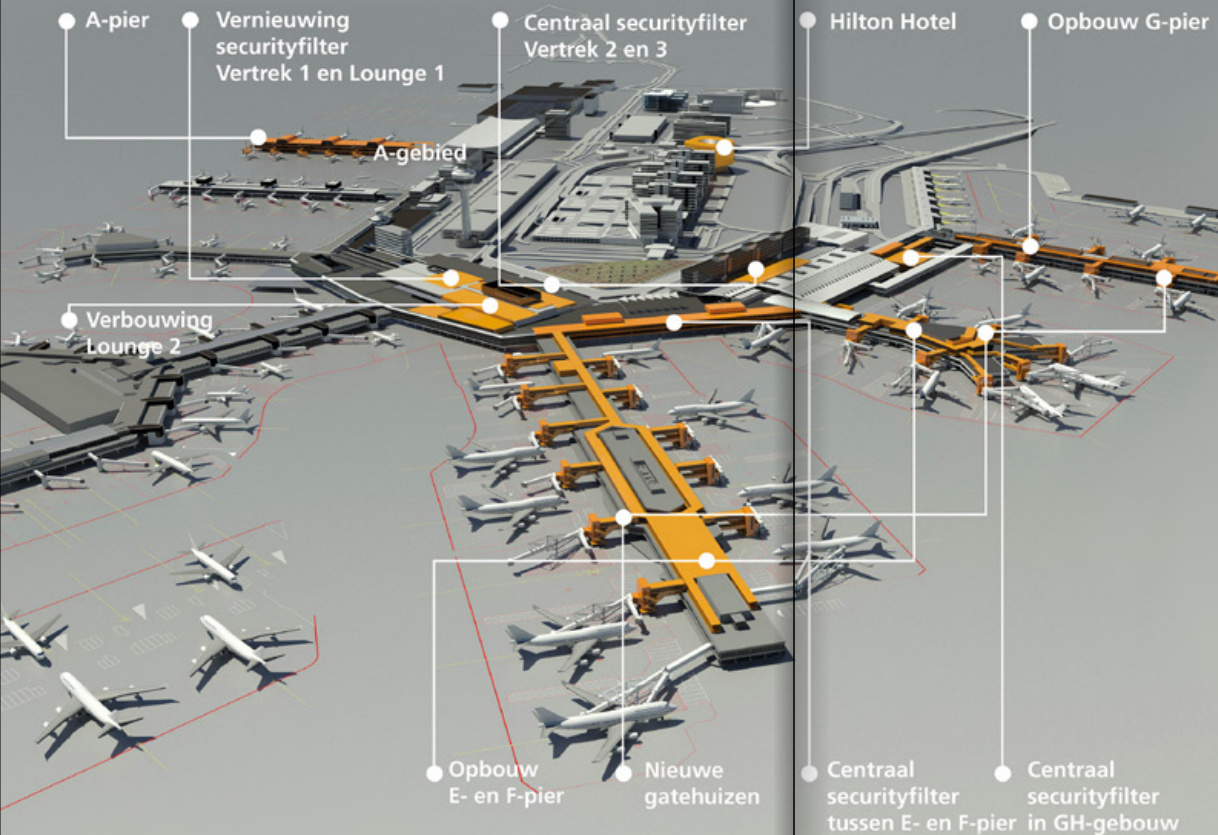
**2010**

Ingebruikname Bagagehal-Zuid, het modernste bagagesysteem ter wereld met zes robots.

**2015**

Centrale securityfilters in de gehele terminal.

## Schiphol verbouwt, vernieuwt en verbindt



## Investeringen

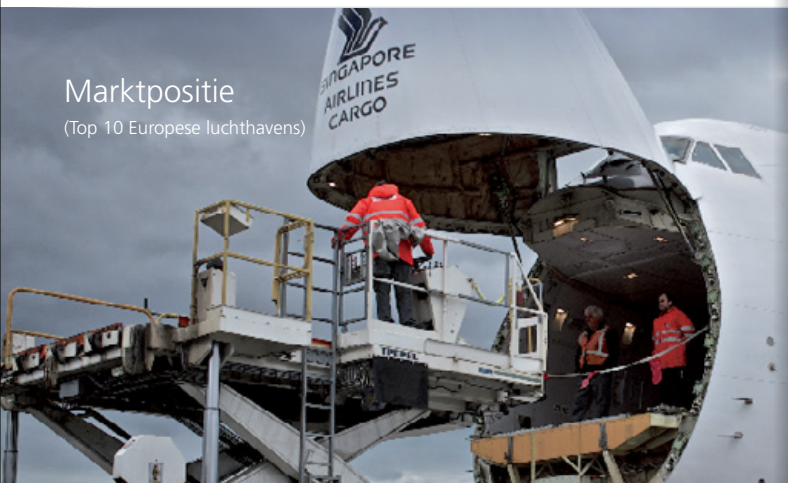
In 2014 is voor 396 miljoen euro geïnvesteerd in vaste activa (323 miljoen euro in 2013). Dit is 22% meer dan in 2013.

### Belangrijkste investeringen in 2014

- 168 miljoen euro voor centrale security in het niet-Schengengebied van de terminal;
- 47 miljoen euro voor het nieuwe Hilton hotel;
- 32 miljoen euro voor groot onderhoud;
- 16 miljoen euro in nieuw security-filter in Vertrek 1;
- 14 miljoen euro voor ICT;
- 12 miljoen euro voor bufferplatform Noord-West;
- 11 miljoen euro taxibaan Sierra;
- 9 miljoen euro verbouwing Lounge 2;
- 9 miljoen euro herinrichting stemvork D-pier;
- 7 miljoen euro herontwikkeling vastgoed (The Base).

## Marktpositie

(Top 10 Europese luchthavens)



### Passagiersvervoer (excl. transitpassagiers)

x 1.000		<b>2014</b>	Vergeleken met 2013 in %
1	Londen Heathrow	LHR 73.375	+1,4%
2	Parijs Charles de Gaulle	CDG 63.749	+2,8%
3	Frankfurt	FRA 59.429	+2,6%
4	Istanbul	IST 56.955	+10,8%
<b>5</b>	<b>Amsterdam</b>	<b>AMS 54.941</b>	<b>+4,6%</b>
6	Madrid Barajas	MAD 41.833	+5,3%
7	München	MUC 39.572	+2,7%
8	Rome Fiumicino	FCO 38.289	+6,5%
9	Londen Gatwick	LGW 38.123	+7,6%
10	Barcelona	BCN 37.559	+6,7%

### Vrachtvervoer

x 1.000 ton		<b>2014</b>	Vergeleken met 2013 in %
1	Frankfurt	FRA 2.051	+1,8%
2	Parijs Charles de Gaulle	CDG 1.896	+1,1%
<b>3</b>	<b>Amsterdam</b>	<b>AMS 1.633</b>	<b>+6,7%</b>
4	Londen Heathrow	LHR 1.499	+5,3%
5	Leipzig	LEJ 911	+2,7%
6	Keulen	CGN 739	+3,1%
7	Luxemburg	LUX 708	+5,1%
8	Istanbul	IST 704	+13,8%
9	Liège	LGG 591	+5,3%
10	Milaan Malpensa	MPX 460	+9,1%

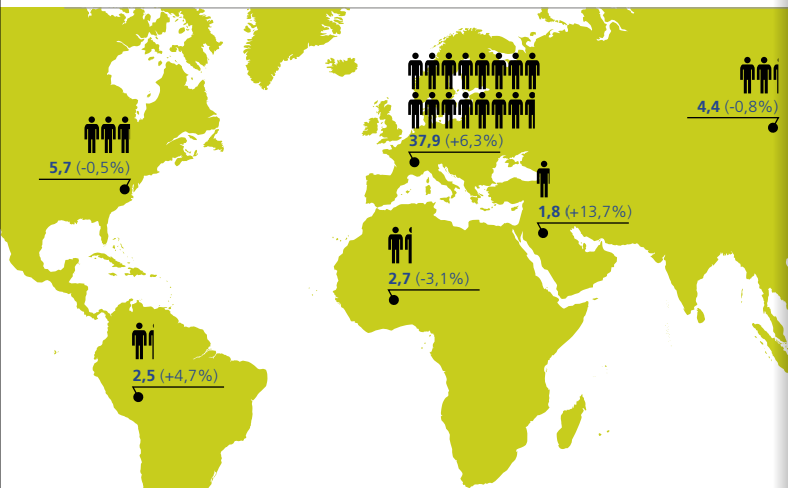
### Vliegtuigbewegingen

x 1.000		<b>2014</b>	Vergeleken met 2013 in %
1	Londen Heathrow	LHR 471	+0,2%
2	Parijs Charles de Gaulle	CDG 465	-1,5%
3	Frankfurt	FRA 463	-0,7%
<b>4</b>	<b>Amsterdam</b>	<b>AMS 438</b>	<b>+3,0%</b>
5	Istanbul	IST 422	+9,0%
6	München	MUC 357	-1,2%
7	Madrid Barajas	MAD 343	+2,9%
8	Rome Fiumicino	FCO 308	+3,3%
9	Barcelona	BCN 284	+2,7%
10	Moscow	DME 278	+5,4%

# Passagiers

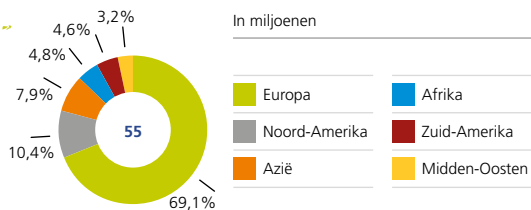
## Passagiersvolume en -groei per werelddeel

Passagiers Schiphol in miljoenen (groei t.o.v. 2013)



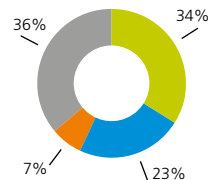
## Passagiers per regio

In miljoenen



## Woonachtig in

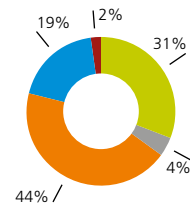
In %



- Nederland
- EU (excl. Nederland)
- Europa overig
- Intercontinentaal

## Reismotief

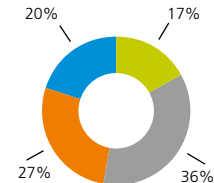
In %



- Zaken
- Congres/studie
- Vakantie
- Bezoek vrienden/familie
- Anders

## Aantal vluchten in laatste 12 maanden

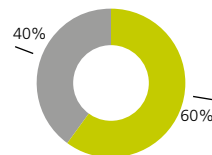
In %



- Eerste vlucht
- 1 tot 3 vluchten
- 4 tot 10 vluchten
- > 10 vluchten

## Geslacht

In %

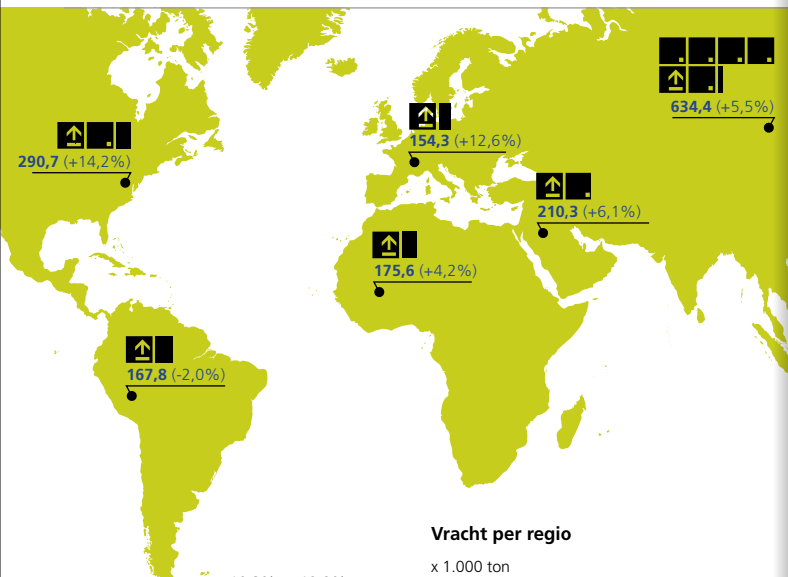


- Man
- Vrouw

# Vracht

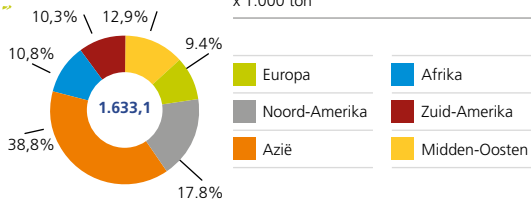
## Vrachtvolume en -groei per werelddeel

Vracht Schiphol x 1.000 ton (groei t.o.v. 2013)



### Vracht per regio

x 1.000 ton



## Corporate Responsibility

Schiphol is een mainport, een knooppunt van lucht-, weg- en spoorverbindingen, met een grote betekenis voor en impact op de ontwikkeling van de regio en de nationale economie. Schiphol Group's strategie is gericht op het handhaven en versterken van deze positie. Ons bedrijf heeft een financieel robuuste en efficiënte bedrijfsvoering en staat voor duurzame waardecreatie. We maken een bewuste afweging in de verhouding tussen people, planet en profit. Voor ons is niet alleen van belang wát we bereiken met onze onderneming maar ook hóe. Corporate Responsibility betekent voor Schiphol ondernemen met respect voor mens, milieu en omgeving.

Op het Schipholterrein zijn vijfhonderd ondernemingen actief. Schiphol gaat met deze bedrijven en overige stakeholders voortdurend op zoek naar innovatieve oplossingen waarmee we verder kunnen verduurzamen en om onze positie als mainport op de lange duur veilig te stellen. Corporate Responsibility is cruciaal voor zowel onze toekomstbestendigheid (licence to grow) als onze dagelijkse bedrijfsvoering (licence to operate). Om Europe's Preferred Airport te zijn en te blijven, neemt Schiphol zijn verantwoordelijkheid voor vijf maatschappelijke thema's: duurzame werkgelegenheid, bereikbaarheid, klimaatvriendelijke luchtvaart, grondstoffen en reststromen en omgeving, geluid en luchtkwaliteit.

Zie ook: [www.jaarverslagschiphol.nl](http://www.jaarverslagschiphol.nl), [Onze resultaten](#) en [www.schiphol.nl/cr](http://www.schiphol.nl/cr)

### CO<sub>2</sub>-emissies Amsterdam Airport Schiphol

In tonnen	Veroorzaakt door	2014	2013
Scope 1	Aardgas en brandstoffen die worden verbruikt binnen de vergunning van Schiphol Nederland B.V.	15.994	19.309
Scope 2	Elektriciteit	79.156	85.639
Scope 3	Indirecte emissies eigen activiteiten	6.136	2.746
Totale CO <sub>2</sub> -emissies		101.286	107.694

### Melders en aard meldingen bij Bas (Bewoners Aanspreekpunt Schiphol)

	2014	2013
Aantal melders	7.472	4.624
Aantal specifieke meldingen	104.307	93.045
Aantal periodemeldingen	46.424	28.189
Aantal algemene meldingen	1.115	537

### Percentage gescheiden afval op Schiphol

Per jaar

2014	25,9
2013	36,0
2012	35,0
2011	30,2
2010	34,0

# Schiphol Group



Amsterdam Airport Schiphol



Rotterdam  
The Hague Airport



Eindhoven Airport



Lelystad Airport

Regionale luchthavens



## Aandeelhouders

Staat der Nederlanden	69,8%
Gemeente Amsterdam	20,0%
Gemeente Rotterdam	2,2%
Aéroports de Paris	8,0%



Aéroports de Paris



Brisbane Airport



JFK (T4) New York

Buitenlandse luchthavens

# Passagiers op regionale en internationale airports

## Rotterdam The Hague

Schiphol Group is eigenaar en exploitant van Rotterdam The Hague Airport.

Passagiers x 1.000



## Eindhoven Airport

Schiphol Group heeft een meerderheidsbelang van 51% in Eindhoven Airport.

Passagiers x 1.000



## Lelystad Airport

Schiphol Group is eigenaar en exploitant van Lelystad Airport. Deze luchthaven wordt ontwikkeld tot leisure-luchthaven.

Vliegtuigbewegingen





## Aéroports de Paris

In 2008 is Schiphol Group een strategische alliantie, HubLink, aangegaan met de luchthavenonderneming Aéroports de Paris. Beide luchthavenondernemingen hebben een belang van 8% in elkaar.

### Charles de Gaulle (Parijs)

Passagiers x 1.000



### Orly (Parijs)

Passagiers x 1.000



## Brisbane Airport (Australië)

Schiphol Group heeft via Schiphol Australia een belang van 18,72% in Brisbane Airport Corporation Holdings (BACH), de onderneming die de luchthaven van Brisbane (Australië) exploiteert.

Passagiers x 1.000



## Terminal 4 John F. Kennedy Airport, New York (VS)

Schiphol Group is actief betrokken bij de ontwikkeling en uitbreiding van Terminal 4 op JFK Airport.

Passagiers x 1.000



## Aruba Airport

Schiphol Group ondersteunt de luchthaven van Aruba.

Passagiers x 1.000



## Awards

Amsterdam Airport Schiphol en onze regionale luchthavens scoren goed in externe onderzoeken en verkiezingen. Ze zijn ook in 2014 meermalen onderscheiden.

### Amsterdam Airport Schiphol

- SKYTRAX: Best Airport Western Europe. In de wereldwijde ranking gedaald van nummer 3 naar nummer 5. Uitgereikt tijdens de World Airport Awards 2014.
- Marketing Award Highly Commended Routes Europe en Marketing Award Highly Commended World Routes (categorie meer dan 50 miljoen passagiers).
- Moodie International: Best Mobile App. Plus eervolle vermelding Best Facebook Page en Best Twitter Feed.
- Cargonews Asia: Best Airport in Europe (voor de 19de keer). Uitgereikt tijdens de Asian Freight & Supply Chain Awards.
- IATA: Cargo Excellence Award.
- Airport Going Green Award voor Schiphol's Corporate Responsibility-programma door de Chicago Department of Aviation.
- Future Travel Experience Award 2014: Best Airport Security Initiative.
- Blue Insurance Travel Media Awards 2014: Best International Airport.
- Grand Prix Content Marketing: Schiphol TV beste videokanaal.
- Zoover Awards: Beste luchthaven 2014.

### Rotterdam The Hague Airport

- Zoover Awards: Beste (regionale) luchthaven 2014.

### Eindhoven Airport

- Zoover Awards: Meest populaire luchthaven 2014.



## Overige publicaties

Jaarverslag 2014

Traffic Review 2014

## Adres, telefoonnummers en websites Schiphol Group

### Postadres

Postbus 7501

1118 ZG Schiphol

Nederland

Telefoonnummer

Vanuit het buitenland

### Bezoekadres

Evert van de Beekstraat 202

1118 CP Schiphol

Nederland

0900 - 0141 (EUR 0,40/minuut)

+31 (0)20 - 794 0800

Schiphol Group

+31 (0)20 - 601 9111

[www.schiphol.nl](http://www.schiphol.nl)

[www.jaarverslagschiphol.nl](http://www.jaarverslagschiphol.nl)

[www.youtube.com/schiphol](http://www.youtube.com/schiphol)

[www.schiphol.nl/schipholvernieuwt](http://www.schiphol.nl/schipholvernieuwt)

[www.bezoekbas.nl](http://www.bezoekbas.nl)



**MIX**  
Papier van  
verantwoorde herkomst  
**FSC® C104336**

Concept & realisatie: C&F Report

Druk: deabrummelkamp